



ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Β' ΛΥΚΕΙΟΥ

Συνεντεύξεις: αναζήτηση καλών πρακτικών

Αθανasiάδης Σάββας, Κωνσταντινίδου Σοφία, Παπαδόπουλος Αναστάσιος, Σουπιώνη Ελένη,
Τσαγκαρόπουλος Ιορδάνης, Χατζόπουλος Αλέξανδρος

¹Λύκειο Αριστοτελείου Κολλεγίου

¹lykeio@aristotelio.edu.gr

¹Δρ. Κοκκίνου Ελένη

¹Καθηγήτρια Φυσικός – Πληροφορικός, Αριστοτέλειο Κολλέγιο

ekokkinou@gmail.com

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η συνέντευξη είναι ένας από τους δημοφιλέστερους τρόπους επιλογής προσωπικού κυρίως στον ιδιωτικό τομέα και αποτελεί ίσως το κρισιμότερο στάδιο στην προσπάθεια για εξεύρεση εργασίας. Στόχος της εργασίας μας είναι να γνωστοποιήσουμε στα άτομα της ηλικίας μας τι πρέπει να προσέχουν όταν βρίσκονται σε μία συνέντευξη με έναν εργοδότη. Έτσι, η εργασία μας αναφέρεται στους τρόπους με τους οποίους ο υποψήφιος εργαζόμενος πρέπει να προσελκύσει το ενδιαφέρον του διευθυντή της εκάστοτε επιχείρησης. Επιπλέον, ασχοληθήκαμε με την «γλώσσα του σώματος» του ατόμου όσον αφορά τις κινήσεις και γενικότερα τις αντιδράσεις του κατά τη διάρκεια της συνέντευξης. Παράλληλα, επικοινωνήσαμε με διευθυντές επιχειρήσεων οι οποίοι είχαν την προδιάθεση να μας βοηθήσουν δίνοντάς μας πληροφορίες σχετικά με βάση ποια κριτήρια προσλαμβάνουν τον πιθανό υπάλληλό τους. Συγκεντρώσαμε τις απαιτούμενες πληροφορίες που αφορούν το θέμα μας από το διαδίκτυο. Επιπρόσθετα, θέλοντας να αναδείξουμε τους σωστούς τρόπους συμπεριφοράς με το πιο ρεαλιστικό-παραστατικό τρόπο σκηνοθετήσαμε ένα θεατρικό στο οποίο διαφαίνονται ξεκάθαρα οι τρόποι αυτοί. Συμπληρωματικά, πραγματοποιήσαμε ένα ερωτηματολόγιο στο οποίο θέσαμε κάποιες ερωτήσεις σε παιδιά της ηλικίας μας που αφορούν με ποια κριτήρια θα διάλεγαν εκείνα ποιο άτομο θα προσλάμβαναν στην επιχείρησή τους. Τέλος, αφού καταγράψαμε τα αποτελέσματα της εργασίας αυτής, καταλήξαμε στα συμπεράσματα τα οποία καταγράφονται παρακάτω στην εργασία.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ: Συνέντευξη, εργασία, επιχειρηματίες, πρόσληψη

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η συνέντευξη είναι ένας από τους δημοφιλέστερους τρόπους επιλογής προσωπικού κυρίως στον ιδιωτικό τομέα και αποτελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα με τον οποίο ο υποψήφιος εργαζόμενος εξασφαλίζει το μέλλον του. Ο εργαζόμενος πριν προγραμματίσει την συνέντευξη πρέπει πρώτα να ερευνήσει καλά τις επιχειρήσεις που είναι πιθανό να εργαστεί.

Σχήμα 1: Συνέντευξη.






Από τη στιγμή που το βιογραφικό σας σημείωμα έχει δημιουργήσει μια πρώτη θετική εντύπωση και έχετε κληθεί για συνέντευξη, ο μόνος στόχος από την πλευρά του εργοδότη είναι να διαπιστώσει: Αρχικά τον τρόπο ομιλίας του (να προσπαθεί το άτομο να υπάρχει ένας συνεχής διάλογος, να μιλάει αργά και καθαρά έτσι ώστε να γίνεται κατανοητός) καθώς και την ειλικρίνειά του απέναντι στον πιθανό εργοδότη του. Έπειτα, ίσης βαρύτητας στοιχείο αποτελούν το γνωστικό επίπεδό του. Επιπρόσθετα, ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία που παρατηρεί ο εργοδότης στον υποψήφιο υπάλληλό του είναι η εμφάνισή του αλλά και η γενικότερη στάση του σώματός του. Ακόμη, ένα στοιχείο που αυξάνει την πιθανότητα πρόσληψης του ατόμου, είναι η ένδειξη ενδιαφέροντος προς την επιχείρηση στην οποία απευθύνεται. Τέλος, είναι απαραίτητο το άτομο να πείσει τον πιθανό εργοδότη του πως διαθέτει την επιδεξιότητα που είναι απαραίτητη, και πως είναι κατάλληλος για την θέση αυτή.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για την καταγραφή και την αξιολόγηση των απαιτούμενων στοιχείων γύρω από τις συνεντεύξεις, χρησιμοποιήσαμε αξιολογικά μεθοδολογικά μέσα. Αρχικά για να συλλέξουμε πληροφορίες γύρω από το θέμα μας βασιστήκαμε σε καίριες και αξιόλογες πηγές του διαδικτύου με τις οποίες αποκτήσαμε περαιτέρω γνώσεις οι οποίες μας βοήθησαν στην καλύτερη επεξήγηση του θέματος. Στο κάθε μέλος της ομάδας μας ανατέθηκαν οι εργασίες με βάση το ποιος θα μπορούσε να αποσπάσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα από το διαδίκτυο και τις εγκυκλοπαιδείες. Παράλληλα, δημιουργήσαμε ερωτηματολόγια τα οποία μοιράστηκαν σε επιχειρηματίες, όπως ιδιοκτήτες πρατηρίων καυσίμων και πολιτικούς μηχανικούς, με σημαντικότερες τις παρακάτω ερωτήσεις « Τι βαρύτητα έχει για εσάς η συνέντευξη;» και « Με βάση ποια κριτήρια θα επιλέγατε να προσλάβετε κάποιον στην επιχείρησή σας;». Τέλος, χρησιμοποιήσαμε την υποκριτική ως ένα παραστατικό μέσο με το οποίο θελήσαμε να υποδείξουμε στο κοινό τους σωστούς τρόπους συμπεριφοράς σε μία συνέντευξη και γενικότερα τον κώδικα επικοινωνίας που χρησιμοποιείται σε τέτοιου είδους καταστάσεις.

Σχήμα 2: Ερωτηματολόγιο.

  	
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Β' ΛΥΚΕΙΟΥ	
ΘΕΜΑ: Συνεντεύξεις	
Αθανασιάδης Σάββας, Κωνσταντινίδου Σοφία, Παπαδόπουλος Αναστάσιος, Σουπιώνη Ελένη, Τσαγκαρόπουλος Ιορδάνης, Χατζόπουλος Αλέξανδρος	
ΦΥΛΟ:	ΙΔΙΟΤΗΤΑ:
ΗΛΙΚΙΑ:	
1. Με βάση ποια κριτήρια θα επιλέγατε να προσλάβετε κάποιον στην επιχείρησή σας;
2. Τι θα προσέχατε περισσότερο κατά τη διάρκεια της συνέντευξης στην εμφάνιση του υποψηφίου;
3. Τι βαρύτητα έχει για εσάς η συνέντευξη;
4. Τι είναι αυτό που ξεχωρίζει σε μία συνέντευξη;
5. Τι προϋπηρεσία χρειάζεται να διαθέτει ο υποψήφιος εργαζόμενος ώστε να αυξήσει τις πιθανότερες προοπτικές του;

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

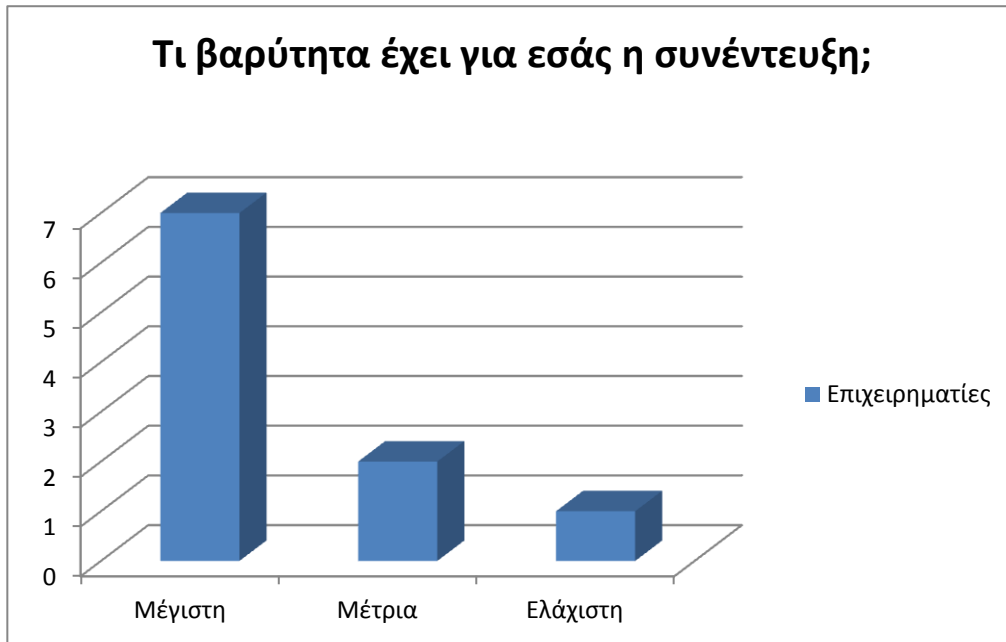
Ύστερα από τις έρευνες που διεξήχθησαν και μετά από την χρονοβόρα εύρεση και αξιολόγηση των απαντήσεων των ερωτηθέντων καταλήξαμε στα αποτελέσματα που καταγράφονται παρακάτω. Αρχικά, μέσα από την χρήση του διαδικτύου, χρησιμοποιώντας καίριες και έγκυρες πηγές, εντοπίσαμε πληθώρα στοιχείων που αφορούν τους παράγοντες με τους οποίους μπορεί ένα άτομο να προσληφθεί σε κάποια εργασία. Κυριότερος παράγοντας αποτελεί η συνέντευξη του υποψήφιου από τον εργοδότη. Επιπρόσθετα, βρήκαμε στοιχεία σχετικά με τους τρόπους που θα έπρεπε ένας αξιόλογος υποψήφιος να συμπεριφερθεί. Πιο συγκεκριμένα, μεγίστης σημασίας στοιχείο για την πρόσληψη ενός ατόμου σε μια εργασία αποτελεί ο τρόπος επικοινωνίας μεταξύ αυτού και του εργατικού περιβάλλοντος στο οποίο θα εργαστεί. Παράλληλα, το μεγαλύτερο ποσοστό των επιχειρηματιών δίνουν εκτός από την συνέντευξη ιδιαίτερη σημασία στο βιογραφικό του υποψήφιου εργαζομένου. Γενικότερα, προκειμένου να αυξηθούν οι πιθανότητες πρόσληψης ενός ατόμου σε μια εργασία, είναι ανάγκη το άτομο να ακολουθήσει κάποια πρότυπα και συμβουλές έτσι ώστε να ανταπεξέλθει με επιτυχία στο κομμάτι της συνέντευξης. Ειδικότερα, πρέπει να είναι ήρεμο, να μην αγχώνεται, να νιώσει βολικά κατά τη διάρκεια της συνέντευξης ενώ απαραίτητο πλέον κρίνεται, το να έχει κάνει κάποιο είδος προετοιμασίας με αποτέλεσμα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης να έχει το επιθυμητό αποτέλεσμα στις απαντήσεις που εκείνο θα δώσει. Εκτός του διαδικτύου, δημιουργήσαμε έναν τύπο ερωτηματολογίων τα οποία μοιράσαμε σε επιχειρηματίες.

Σημαντική ερώτηση στο ερωτηματολόγιό μας αποτέλεσε η «Με βάση ποια κριτήρια θα επιλέγατε να προσλάβετε κάποιον στην επιχείρησή σας;» όπου στην παρούσα ερώτηση οι περισσότεροι επιχειρηματίες απάντησαν πως τα κυριότερα κριτήρια είναι τα εξής:

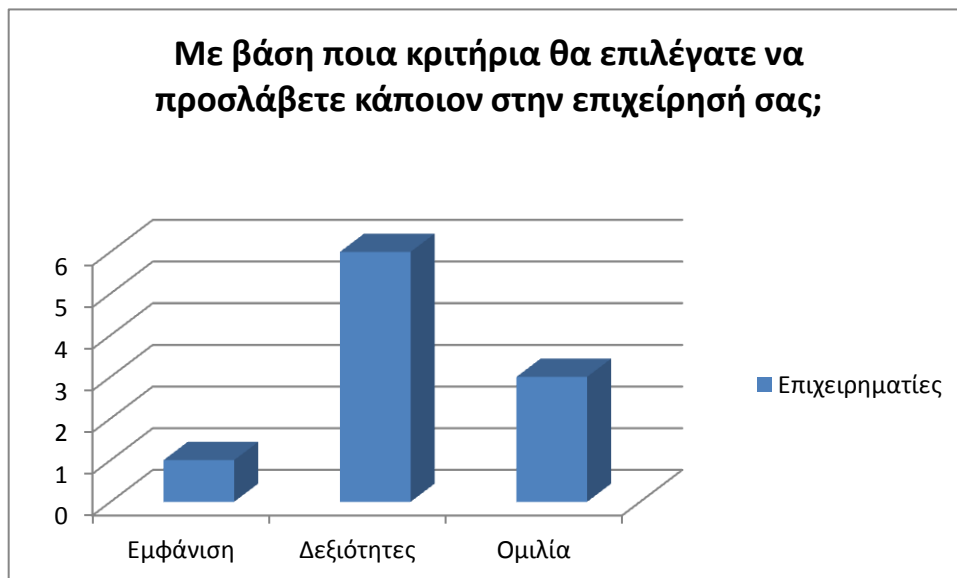
- ✓ Εξωτερική εμφάνιση του ατόμου.
- ✓ Το ενδιαφέρον του για τη συγκεκριμένη θέση.
- ✓ Τα προσόντα και εμπειρία που έχει για τη συγκεκριμένη θέση.
- ✓ Πολλές φορές η προϋπηρεσία του ατόμου αυξάνει τις πιθανότητες πρόσληψης του.

Επιπλέον, σημαντικό παράγοντα αποτέλεσε η ερώτηση «Τι βαρύτητα έχει για εσάς η συνέντευξη;» στην οποία ερωτήθηκαν 10 επιχειρηματίες 7 εκ των οποίων απάντησαν πως η συνέντευξη αποτελεί για αυτούς το σημαντικότερο παράγοντα αφού έτσι διαφαίνεται ο τύπος του ατόμου και αν αυτό είναι ικανό για την εκάστοτε εργασία.

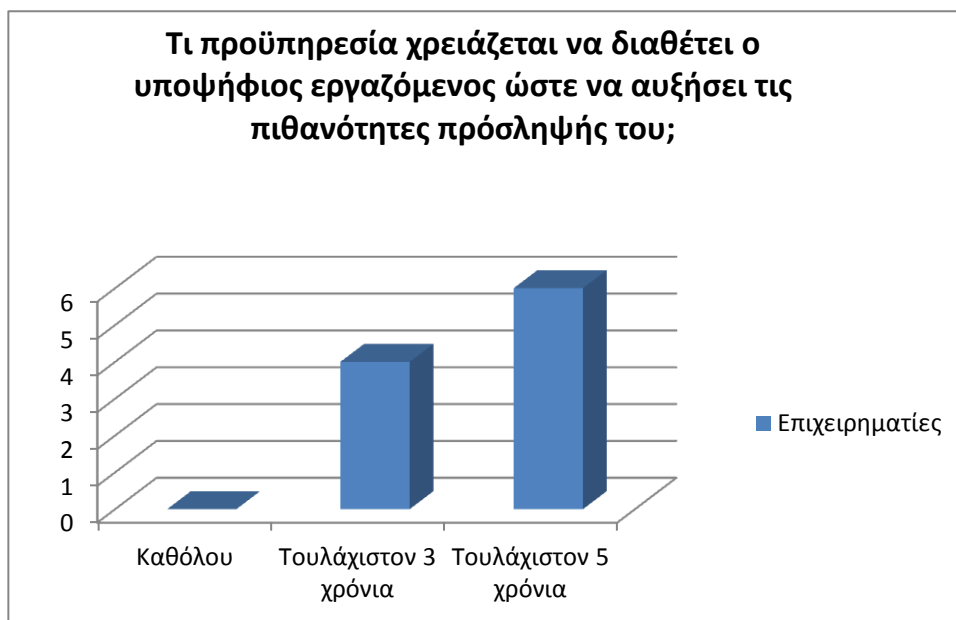
Σχήμα 3: «Τι βαρύτητα έχει για εσάς η συνέντευξη;»



Σχήμα 4: Με βάση ποια κριτήρια θα επιλέγατε να προσλάβετε κάποιον στην επιχείρησή σας;



Σχήμα 5: Τι προϋπηρεσία χρειάζεται να διαθέτει ο υποψήφιος εργαζόμενος ώστε να αυξήσει τις πιθανότητες πρόσληψής του;



Παράλληλα, θέλοντας να υποδείξουμε όσο περισσότερο και όσο καλύτερα γίνεται τους σωστούς τρόπους με τους οποίους ο πιθανός εργαζόμενος κατά τη διάρκεια μιας συνέντευξης σκηνοθετήσαμε ένα θεατρικό έργο με σκοπό την παραστατικότερη παρουσίαση των τρόπων αυτών. Αυτό, πιστεύουμε πως επέδρασε ιδιαίτερα ευεργετικά για τα άτομα τα οποία είδαν την εργασία μας αφού κατανόησαν καλύτερα τους σωστούς τρόπους συμπεριφοράς.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ολοκληρώνοντας τη μελέτη μας οδηγούμαστε σε μια σειρά από ενδιαφέροντα αλλά και χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τη σωστή στάση ενός υποψήφιου εργαζόμενου στην συνέντευξή του. Η μελέτη έγκυρων πηγών μέσω του διαδικτύου μας οδήγησε στο αρχικό συμπέρασμα πως η συνέντευξη είναι κάτι που αξίζει κανείς να ερευνήσει αλλά και να γενικά να γνωρίζει για αυτήν. Επιπλέον, είναι ένα μέσο το οποίο έχει αδιάρρηκτη σχέση με την εντύπωση που αντικατοπτρίζει ο υποψήφιος προς τους ανωτέρους του καθώς και με την πρόσληψή του ή όχι. Η μελέτη των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια που συντάξαμε και διανεμίσαμε σε επιχειρηματίες, μας αποκάλυψε ότι βασικά κριτήρια πρόσληψης αποτελούν η εμφάνιση, ο τρόπος ομιλίας, η πιθανή προϋπηρεσία και τέλος η θέληση για εργασία. Επιπλέον κατά τη διάρκεια της συνέντευξης οι περισσότεροι επιχειρηματίες παρατηρούν την εμφάνιση αλλά και την ικανότητα ευχέρειας προφορικού λόγου εφόσον χωρίς αυτή δεν είναι εφικτό να προσληφθεί κάποιος λαμβάνοντας υπόψη μόνο το βιογραφικό. Τέλος, ο υποψήφιος εργαζόμενος καλό θα ήταν να διέθετε εύρος εργασιών, δηλαδή να μην υπάρχουν

μεγάλα διαστήματα ανεργίας ακόμη και αν αυτό σημαίνει εργασία εκτός της ειδικευσης του. Οι συνεντεύξεις από υπεύθυνους υπαλλήλους που εργάζονται σε επιχειρήσεις, μας πληροφόρησαν σχετικά με τη σωστή συμπεριφορά κατά τη διάρκεια μιας συνέντευξης αλλά και τις ικανότητες που πρέπει να έχει κάποιος ώστε να εργαστεί εκεί.. Στόχος αυτής της εργασίας ήταν να γνωστοποιήσει βασικά θέματα που αφορούν τη συνέντευξη και να εξοικειώσει τους νέους με αυτή.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ❖ <http://www.marieclaire.gr/women/psycho/article/1761/ta-mystika-ths-glwssas-toy-swmatos/>
- ❖ http://www.oneman.gr/keimena/men_s_only/doyleies/article1475597.ece
- ❖ <http://www.ein.gr/index.php?rm=7&pm=37&sm=48>
- ❖ <http://epixeiro.info/%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%AD%CE%BD%CF%84%CE%B5%CF%85%CE%BE%CE%B7>
- ❖ <http://praktiki.teilar.gr/yliko/odhgoi/%CE%A3%CE%A5%CE%9C%CE%92%CE%9F%CE%A5%CE%9B%CE%95%CE%A3%20%CE%93%CE%99%CE%91%20%CE%A3%CE%A5%CE%9D%CE%95%CE%9D%CE%A4%CE%95%CE%A5%CE%9E%CE%95%CE%99%CE%A31.pdf>